



SIZ-Seminar: Grundlagen des Kartenzahlungsverkehrs

**Dauer: zweitägig, 9:00 bis 17:00 Uhr; Termin nach Absprache
Alternativ als Webinar an vier Vormittagen**

Inhalte

Kreditkarte und girocard sind wichtige Ertragsbestandteile von Sparkassen und Banken. In zunehmendem Maße sind strategische Entscheidungen und eine bewusste Steuerung und Überwachung der Zahlungsinstrumente erforderlich. Dies gilt sowohl für das Portfolio an Kartenprodukten für Verbraucher als auch bei der Beratung von Firmenkunden im Handel.

Der Kartenzahlungsverkehr ist momentan immensen Änderungen unterworfen. Einerseits drängen Nicht-Banken mit neuen Zahlungssystemen in den Handel. Andererseits erzwingt die Regulierung auf europäischer und nationaler Ebene Anpassungen in allen Zahlungssystemen. Auf nationaler wie auf europäischer Ebene sind Initiativen zur Weiterentwicklung der Zahlungsinstrumente aktiv. In den nächsten Jahren werden sich erhebliche Verschiebungen im Markt ergeben.

Vor diesem Hintergrund ist eine fundierte Kenntnis des Kartenzahlungsverkehrs unabdingbar. Die im Seminar vermittelten Grundkenntnisse ermöglichen Verständnis für alle relevanten Elemente der Wertschöpfungskette im kartengestützten Zahlungsverkehr. Es wird ein Überblick über die verschiedenen Kartenzahlungssysteme, ihre Prinzipien und Akteure vermittelt. Auf aktuelle Entwicklungen und Trends, z. B. zur Digitale Karte, Entgelt-Vereinbarung, Mobile Payment, Sicherheit, Regulierung oder technische Weiterentwicklungen, wird an geeigneter Stelle eingegangen. Zahlreiche Praxisbeispiele dienen zur Veranschaulichung der vorgestellten Prinzipien.

Ziele

- Fundierte Kenntnisse zu Akteuren, Prozessen und Wirtschaftlichkeit des Kartenzahlungsverkehrs
- Vertrautheit mit dem Fachvokabular
- Einordnung in europäische und nationale Regulierung (z. B. EU-Preisverordnung, Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz)
- Verständnis des Zusammenhangs zwischen technischer Infrastruktur und geschäftspolitischen Entscheidungen
- Grundlage für die Bewertung neuer Trends im Zahlungsverkehr

Das Seminar vermittelt Grundlagen zum Kartenzahlungsverkehr für Neu- und Quereinsteiger im Kartengeschäft sowie Entscheider. Auf Nachfrage können Inhouse-Seminare spezifisch zugeschnitten werden.

Karte und Konto

- Kartenarten (Kredit, Debit, PrePaid, Flottenkarten, Kundenkarten)
- Zahlungsziel
- Marken/Brands
 - girocard, VISA, V PAY, Mastercard, maestro, DMC
 - ELV
 - Co-Branding und Co-Badging
- Lebenslauf einer Karte

Akteure

- 3- und 4-Parteiensystem
- Markt: Issuer, Acquirer, Prozessoren

Markt

- Marktbetrachtung (Statistik)
- Wirtschaftlichkeit: Gebühren und Kosten

Karte und Akzeptanzstelle

- Technologie: Physische und digitale Karten
- Akzeptanzstellen: Terminals, Kriterien zur Akzeptanz
- Bargeldbeschaffung
 - Geldautomat
 - Cash Back
- Transaktionen
 - Autorisierung, Clearing und Settlement
 - Standardisierung

Europa

- Kartenzahlungen in Europa
- SEPA und Co.
 - Interchange
 - Zahlungsdienstaufsichtsgesetz und PSD2
 - Technische Umsetzungsstandards

Sicherheit

- Angriffsszenarien
- Authentisierung
- Sperren und Risikosteuerung

Trends

- Zahlung im Internet und Mobile Commerce
- Rolle des Payment Service Providers
- Zahlungsverkehrsiniciativen: EPI, #DK

Dozentin / Trainerin

Dr. Beate Schmitz, SIZ GmbH

Die SIZ GmbH

Wir setzen Maßstäbe für zukunftsfähige IT- und Sicherheitsstandards sowie für das Beauftragtenwesen in der Finanzwirtschaft und darüber hinaus.

Unsere Schwerpunkte

- Informationssicherheit
- S-CERT
- IT-Steuerung
- Revision
- Payments
- Beauftragtenwesen
 - Datenschutz
 - Informationssicherheitsbeauftragter
 - Geldwäsche- und Betrugsprävention
 - Wp- und MaRisk-Compliance

Unser Angebot

- Individuelle Beratung und Unterstützung
- Übernahme von Beauftragtenfunktionen
- Softwareprodukte
- Standards im Zahlungsverkehr

Unsere Kunden

- Privat- und Geschäftsbanken, genossenschaftliche Banken, Sparkassen, Landesbanken sowie deren Verbände und Verbundpartner
- Kartengesellschaften, Zahlungsverkehrs-Dienstleister
- Versicherungsunternehmen
- Unternehmen aus Industrie und Handel
- IT-Dienstleister und IT-Anbieter

Sie können sich darauf verlassen!

Die SIZ GmbH findet die optimale Lösung für Ihre individuellen Anforderungen.

Fragen, Wünsche oder ein konkreter Gesprächstermin?



Ihre Ansprechpartnerin

Dr. Beate Schmitz

Managementberaterin

Fachgruppe Payments – Standards und Services

Tel.: 0228 4495-7492

E-Mail: beate.schmitz@siz.de

SIZ GmbH

Simrockstraße 4

53113 Bonn

www.siz.de