

# SIZ Seminar

## Grundlagen des Kartenzahlungsverkehrs

**Dauer: zweitägig, 9:30 bis 17:00 Uhr; Termin nach Absprache**

### **Inhalte**

Bislang generierten Kreditkarte und girocard sichere Erträge für Sparkassen und Banken. Doch in zunehmendem Maße sind strategische Entscheidungen und eine bewusste Steuerung und Überwachung der Zahlungsinstrumente erforderlich. Dies gilt sowohl für das Portfolio an Kartenprodukten für Verbraucher als auch bei der Beratung von Kunden im Handel.

Der Kartenzahlungsverkehr ist momentan immensen Änderungen unterworfen. Einerseits drängen Nicht-Banken mit neuen Zahlungssystemen in den Handel. Andererseits erzwingt die Regulierung auf europäischer und nationaler Ebene (z. B. MIF-Regulierung, PSD2) Anpassungen in allen Zahlungssystemen. In den nächsten Jahren werden sich daraus erhebliche Verschiebungen im Markt ergeben.

Vor diesem Hintergrund ist eine fundierte Kenntnis des Kartenzahlungsverkehrs unabdingbar. Die im Seminar vermittelten Grundkenntnisse ermöglichen Verständnis für alle relevanten Elemente der Wertschöpfungskette im kartengestützten Zahlungsverkehr. Es wird ein Überblick über die verschiedenen Kartenzahlungssysteme, ihre Prinzipien und Akteure vermittelt. Auf aktuelle Entwicklungen und Trends, z. B. zur Entgelt-Vereinbarung, Mobile Payment, Sicherheit, Regulierung oder technische Weiterentwicklungen, wird an geeigneter Stelle eingegangen. Zahlreiche Praxisbeispiele dienen zur Veranschaulichung der vorgestellten Prinzipien.

### **Ziele**

- Fundierte Kenntnisse zu Akteuren, Prozessen und Wirtschaftlichkeit des Kartenzahlungsverkehrs
- Vertrautheit mit dem Fachvokabular
- Einordnung in europäische und nationale Regulierung (PSD II, Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz)
- Verständnis des Zusammenhangs zwischen technischer Infrastruktur und geschäftspolitischen Entscheidungen
- Grundlage für die Bewertung neuer Trends im Zahlungsverkehr

Das Seminar vermittelt Grundlagen zum Kartenzahlungsverkehr für Neu- und Quereinsteiger im Kartengeschäft sowie Entscheider. Alternativ können Inhouse-Seminare spezifisch zugeschnitten werden.

# Themenübersicht

## Karte und Konto

- Kartenarten (Kredit, Debit, PrePaid, Flottenkarten, Kundenkarten)
- Zahlungsziel
- Marken/Brands
  - VISA und MasterCard
  - girocard / electronic cash
  - Maestro / V PAY / Debit Mastercard
  - ELV
- Lebenslauf einer Karte

## Akteure

- 3- und 4-Parteiensystem
- Markt: Issuer, Acquirer, Prozessoren

## Markt

- Marktbetrachtung (Statistik)
- Wirtschaftlichkeit: Gebühren und Kosten

## Karte und Akzeptanzstelle

- Kartentechnologie
- Akzeptanzstellen: Terminals, Kriterien zur Akzeptanz
- Bargeldbeschaffung
  - Geldautomat
  - Cash Back
- Transaktionen
  - Autorisierung, Clearing und Settlement
  - Standardisierung

## Europa

- Kartenzahlungen in Europa
- SEPA und Co.
  - Interchange
  - PSD2 bzw. ZAG
  - Regulatory Technical Standards

## Sicherheit

- Angriffsszenarien
- Authentisierung
- Sperren
- Risikosteuerung

## Trends

- Zahlung im Internet
- Rolle des Payment Service Providers
- Mobile Commerce

## Dozent / Trainer

Dr. Beate Schmitz, SIZ GmbH

## Die SIZ GmbH

Wir, die SIZ GmbH, setzen Maßstäbe für zukunftsfähige IT- und Sicherheitsstandards sowie für das Beauftragtenwesen in der Finanzwirtschaft und darüber hinaus.

### Unsere Schwerpunkte sind:

- Informationssicherheit, S-CERT, IT-Steuerung
- Revision
- Beauftragtenwesen (Geldwäsche- u. Betrugsprävention, WpHG- und MaRisk-Compliance)
- Datenschutz
- Payment – Standards und Services

Unser Angebot reicht von individueller Beratung über die Bereitstellung von Lösungen und deren Einführung beim Kunden bis hin zum kompletten Outsourcing ausgewählter Aufgaben an die SIZ.

## Unsere Kunden

- Privat- und Geschäftsbanken, Volksbanken, Sparkassen, Landesbanken, sowie deren Verbände und Verbundpartner
- Kartengesellschaften, Zahlungsverkehrsdienstleister
- Versicherungsunternehmen
- Unternehmen aus Industrie und Handel
- IT-Dienstleister und IT-Anbieter



## Ihre Ansprechpartnerin

### Dr. Beate Schmitz

Managementberaterin Payment – Standards und Services

Telefon +49 228 4495-7392

Fax: +49 228 4495-7555

E-Mail [beate.schmitz@siz.de](mailto:beate.schmitz@siz.de)

SIZ GmbH

Simrockstraße 4

53113 Bonn

Internet [www.siz.de](http://www.siz.de)